



Convegno di Fine Progetto PRIN 2022

COPE (CONSUMER PROTECTION EFFECTIVENESS) - VERSO UN'EFFETTIVITÀ DIGITALE DELLA TUTELA DEL CONSUMATORE MEDIANTE RIMEDI SELF-EXECUTING E SISTEMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: UNA RICERCA EMPIRICA SUL DIRITTO PRIVATO EUROPEO

28 GENNAIO 2026

Università Bocconi | Aula AS03 | Via Röntgen 1, Milano

[Registrazione Partecipanti](#)

PROGRAMMA

11:15 – 11:30	Introduzione Pietro Sirena Università Bocconi
11:30 – 12:15	Tutela del consumatore e sistemi ADR nel settore bancario Magda Bianco Banca d'Italia Margherita Laura Cartechini Banca d'Italia Elisa Valletta Università Bocconi
12:15 – 13:00	Tutela del consumatore e sistemi ADR nella fornitura di contenuti e servizi digitali Davide Achille Università degli Studi del Piemonte Orientale Giulia Cirillo Università degli Studi di Pavia Antongiulio Lombardi WindTre s.p.a.
13:00 – 14:00	Pranzo
14:00 – 14:45	Tutela del consumatore e sistemi ADR nella fornitura di servizi turistici Arianna Alpini Università degli Studi di Siena Francesca Ferretti Università degli Studi di Siena Alessandra Priante ENIT s.p.a.



14:45 – 15:45	Tutela del consumatore e sistemi ADR nella fornitura di servizi di comunicazione elettronica e postali Maria Annunziata Astone Università degli Studi di Messina Ivana Nasti AGCOM Marco Centorrino Università degli Studi di Messina Ippolito Barone Università degli Studi di Messina
15:45 – 16:30	Tutela del consumatore e sistemi ADR nella fornitura di servizi finanziari Nicola Cipriani LUM Marco Li Pomi LUM Gianpaolo Eduardo Baruzzi ACF
16:30 – 17:00	Dibattito e conclusioni
